POLÍTICA DE CANCELAMENTO, REEMBOLSO E PRIVACIDADE DO EVENTO

Esta política aplica-se a este evento. Ela integra os Termos e Condições do Evento.

1. DESISTÊNCIA DA COMPRA (DIREITO DE ARREPENDIMENTO)

1.1. O comprador pode desistir da compra feita pela internet no prazo de **7 (sete) dias corridos** contados da compra, **desde que a solicitação seja feita até 48 (quarenta e oito) horas antes do horário de início do evento** — o que ocorrer primeiro (art. 49 do Código de Defesa do Consumidor).

1.2. Exercida a desistência no prazo, o valor pago será devolvido integralmente, pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

1.3. Fora desse prazo, o cancelamento voluntário da compra é uma faculdade do Organizador, conforme condições que ele divulgar.

2. CANCELAMENTO DO EVENTO

2.1. Se o evento for cancelado, o comprador tem direito à **devolução integral** do valor pago, que será processada **pelo Organizador**, responsável pela devolução, em até 30 (trinta) dias.

2.2. O cancelamento será comunicado aos compradores pelos contatos informados na compra.

3. ADIAMENTO OU ALTERAÇÃO RELEVANTE

3.1. Em caso de adiamento do evento ou alteração relevante (data, local ou atrações principais), o comprador poderá escolher entre:

- **a)** manter o ingresso, válido para a nova data/configuração; ou
- **b)** solicitar a devolução integral do valor pago.

3.2. A opção deve ser exercida pelos canais de atendimento do Organizador no prazo por ele indicado na comunicação do adiamento.

4. NÃO COMPARECIMENTO (NO-SHOW)

4.1. O não comparecimento ao evento realizado normalmente **não dá direito a reembolso**, remarcação ou crédito, salvo condição mais benéfica divulgada pelo Organizador.

5. EVENTOS GRATUITOS

5.1. Em eventos gratuitos, o participante que não puder comparecer deve cancelar sua inscrição pelos canais informados, liberando a vaga. O Organizador pode cancelar inscrições em caso de indício de duplicidade ou fraude.

6. PRAZOS E FORMA DO REEMBOLSO

6.1. Os reembolsos são processados pelo Organizador, preferencialmente pelo mesmo meio de pagamento da compra:

- **PIX:** devolução em conta, em regra em até 10 dias úteis após a aprovação;
- **Cartão de crédito:** o estorno é lançado na fatura e o prazo de exibição depende da operadora do cartão (normalmente 1 a 2 faturas);
- **Boleto:** devolução em conta bancária de titularidade do comprador, informada por ele.

6.2. Taxas de serviço, quando cobradas destacadamente e previstas na oferta, seguem a mesma regra do valor do ingresso na devolução integral por cancelamento do evento.

7. CONTESTAÇÕES E FRAUDE

7.1. Antes de contestar a compra junto à operadora do cartão (chargeback), o comprador deve contatar o Organizador — a contestação indevida de compra legítima pode configurar fraude e sujeita o responsável às medidas legais cabíveis.

8. MEIA-ENTRADA E GRATUIDADES LEGAIS

8.1. Ingressos de meia-entrada e gratuidades legais seguem a legislação aplicável (Lei nº 12.933/2013, Estatuto do Idoso, Estatuto da Pessoa com Deficiência) e exigem comprovação da condição de beneficiário na entrada do evento.

9. PRIVACIDADE (RESUMO)

9.1. Os dados pessoais fornecidos na compra/inscrição (como nome, e-mail, documento e telefone) são utilizados para processar a compra, emitir o ingresso, realizar o credenciamento e enviar comunicações sobre o evento.

9.2. Esses dados são compartilhados com o **Organizador do evento**, que passa a ser responsável pelo uso que fizer deles (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Solicitações sobre esse uso (inclusive exclusão e descadastro de comunicações) devem ser dirigidas ao Organizador, pelos canais da página do evento.

9.3. A plataforma AnySummit mantém os registros da transação pelos prazos legais e trata os dados da conta do comprador conforme sua Política de Privacidade, disponível no site.

10. ATENDIMENTO

10.1. Solicitações de cancelamento, reembolso, troca de titularidade e demais dúvidas devem ser feitas diretamente ao **Organizador**, pelos canais de atendimento informados na página do evento.